

**{ Observatorios Ciudadanos }**

# Ejercer la ciudadanía en la práctica

## Un breve panorama sobre los observatorios ciudadanos en México

POR FUNDACIÓN ESTE PAÍS

Los observatorios ciudadanos son actores clave en la construcción de ciudadanía. Al analizar la realidad y la actuación de gobiernos y otros actores públicos, y contrastarla con ideales colectivos, los observatorios ciudadanos informan a la sociedad sobre la distancia que separa a la realidad de los anhelos compartidos, arrojan luz sobre las políticas públicas que deben fortalecerse o corregirse y alertan sobre los desafíos para mejorar las condiciones de vida de la población. Los observatorios ciudadanos son una forma de ejercer y construir ciudadanía, apoyada en el uso y difusión de información y conocimiento.

En esta edición de *Indicadores* se presentan los resultados más desta-

cados de una investigación realizada por la Fundación Este País en 2007 y 2008 en torno a los observatorios ciudadanos en México y América Latina: las opiniones sobre la observación ciudadana de los propios observatorios; las políticas públicas y los temas que observan; su ubicación geográfica, y el tipo de herramientas e instrumentos que emplean para cumplir con sus propósitos de observación. Los resultados de esta investigación se pueden consultar en el portal del Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos.

**PARA SABER MÁS**

Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos  
[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)

## ¿Qué es un observatorio ciudadano?

Los observatorios son formas de organización que analizan y dan seguimiento a políticas públicas, al desempeño de instituciones o a problemas que afectan a amplios sectores de la población. Una de sus características centrales es el uso y generación de información y conocimiento, a partir de diversas herramientas y métodos de análisis, con el fin de contrastar los objetivos y resultados de gobiernos y otras instituciones con la realidad. Los observatorios son una manifestación de la sociedad del conocimiento: aquella que usa y genera información y conocimiento de manera intensiva en todas sus actividades.

De acuerdo con el Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos (SIOC), existen 95 observatorios en México, los cuales pueden clasificarse en tres perfiles fundamentales: a) los que se constituyen como organizaciones de la sociedad civil (OSC), o

como iniciativas impulsadas al interior de una o varias OSC; b) los promovidos por instituciones académicas; y c) los impulsados por instancias de gobierno para fomentar la participación ciudadana en la vigilancia de asuntos públicos.

### ¿QUÉ HACE UN OBSERVATORIO CIUDADANO?

► **Ser medio de contraste** a las decisiones de las autoridades públicas. La misión primordial de los observatorios es evaluar y analizar la acción pública.

► **Observar, vigilar y documentar las políticas públicas** y la actuación de instancias gubernamentales, y facilitar la rendición de cuentas.

► **Ser intermediario y vínculo entre el ciudadano y la acción pública**, lo que supone informar a los ciudadanos sobre las políticas públicas como insumo para el ejercicio de sus derechos y para promover una participación informada.

Fuente: Fundación Este País, *Prácticas de observación ciudadana en México. Informe final 2008, 2008*, <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

## Políticas públicas bajo la lupa

### Temas de la acción pública que analizan los observatorios ciudadanos en México

Los observatorios analizan y dan seguimiento a una amplia diversidad de políticas públicas. Además, existen casos de observatorios que monitorean más de un tema o política.

Del conjunto de políticas registradas en el SIOC, las relacionadas con el desarrollo urbano y la vivienda son las que reciben atención de un mayor número de observatorios: 44 de ellos observan este tipo de políticas. Entre éstos están los observatorios urbanos, que forman parte, en su mayoría, de la Red de Observatorios Urbanos impulsada por la Secretaria

de Desarrollo Social (Sedesol), el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (UN-Habitat) e instancias gubernamentales estatales y municipales.

El SIOC registra 42 observatorios que analizan y dan seguimiento a políticas de desarrollo económico, por lo que constituyen el segundo grupo más numeroso entre los observatorios registrados en ese Sistema por el tipo de política que observan.

Por otra parte, 41 observatorios se abocan al análisis y observación de políticas de protección al ambiente. Otras políticas y temas que destacan por el número de observatorio dedicados a su análisis son: igualdad entre hombres y mujeres; procuración de justicia y equidad de género; desarrollo social, y democracia y desarrollo político.

### POLÍTICAS PÚBLICAS Y TEMAS

con el mayor número de observatorios en México



**N** Nota: La gráfica incluye los 10 temas o políticas en los que hay un mayor número de observatorios dedicados a su análisis y seguimiento de los registrados en el SIOC. Un observatorio puede analizar o dar seguimiento a más de una de las políticas registradas. La totalidad de las políticas y temas que analizan los observatorios se pueden consultar en el portal del Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos (SIOC), <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

**F** Fuente: Fundación Este País, *Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos*, <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

#### PARA SABER MÁS

Observatorios Ciudadanos por Política Pública en: [www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)

## El instrumental de la observación ciudadana

Los observatorios tienen una amplia diversidad de instrumentos y métodos de observación. Existen algunos elementos comunes en la estructura del proceso de observación.

De forma sintética, en la mayoría de los observatorios, la observación ini-

cia con la identificación de un problema específico y la obtención de información para estudiarlo, y concluye con la difusión del análisis de la información recolectada.

Destaca la importancia que los observatorios le dan al uso de indicadores

cuantitativos como herramienta para la observación y en particular para el monitoreo, análisis y evaluación de las políticas e instituciones.

La difusión es una etapa relevante del proceso de observación. Para ello, los observatorios recu-

rren a distintos medios a su alcance: publicaciones impresas, páginas web y blogs, comunicados y ruedas de prensa, programas de radio y video. También se apoyan en la realización de seminarios, foros y eventos similares.

En la etapa de difusión, las redes y vínculos

# ¿En dónde se ubican los observatorios?

## Distribución de los observatorios por entidad federativa

Todos los observatorios ciudadanos residen en una entidad federativa pero en muchos casos su ámbito de operación y las políticas y temas que son de su interés son nacionales o rebasan los límites del lugar donde se ubican. En otros casos, los observatorios abordan políticas o analizan el desempeño de actores de un solo municipio o estado.

Si se toma como criterio el lugar de residencia del centro de operaciones de los observatorios, 32 de ellos, de los 95 identificados en el país, se ubican en el Distrito Federal. No obstante, sólo dos de esos observatorios tienen como objeto de estudio políticas y temas que afectan directamente al DF o a la Zona Metropolitana de la Ciudad de México.

Aguascalientes es la segunda entidad con mayor número de observatorios registrados en el SIOC (11), la mayoría de los cuales son observatorios urbanos. Le siguen Estado de México, Jalisco y Veracruz, con 6 observatorios cada uno,

## NÚMERO DE OBSERVATORIOS POR ENTIDAD FEDERATIVA



y Guanajuato y Quintana Roo, con 5 observatorios en cada entidad federativa. Estas siete entidades concentran 75% de los observatorios del país registrados en el SIOC.

Fuente: Elaborado por Fundación Este País con base en: *Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos*, <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

### PARA SABER MÁS

Observatorios Ciudadanos por Entidad Federativa en: [www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)

con otras organizaciones son centrales.

La decisión sobre qué herramientas y métodos de observación emplear depende de los recursos de que disponen las organizaciones.

Fuente: Fundación Este País, *Prácticas de observación ciudadana en México. Informe final 2008, 2008*, <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

## Características de la investigación sobre observatorios

LA INVESTIGACIÓN REALIZADA POR FUNDACIÓN ESTE PAÍS SE DIVIDIÓ EN DOS ETAPAS:

1

En 2007, a partir de una investigación en línea, haciendo uso de motores de búsqueda, se identificaron a las organizaciones llamadas "observatorio" u "observatorio ciudadano" ubicadas en México. Se obtuvo información básica de los observatorios identificados y se construyó un Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos (SIOC), cuyo portal es: [www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx) El SIOC permite que cualquier observatorio se registre y difunda su trabajo por este medio.

2

En 2008, se profundizó en el conocimiento de las prácticas de observación ciudadana a partir de entrevistas a profundidad. Se realizaron 28 entrevistas, la mayoría de ellas presenciales, a igual número de organizaciones que aceptaron la invitación a participar en la investigación. Se amplió la investigación para conocer observatorios de América Latina y España, usando diversos motores de búsqueda en línea y las páginas web de los observatorios.

# Observatorios ciudadanos en América Latina y España

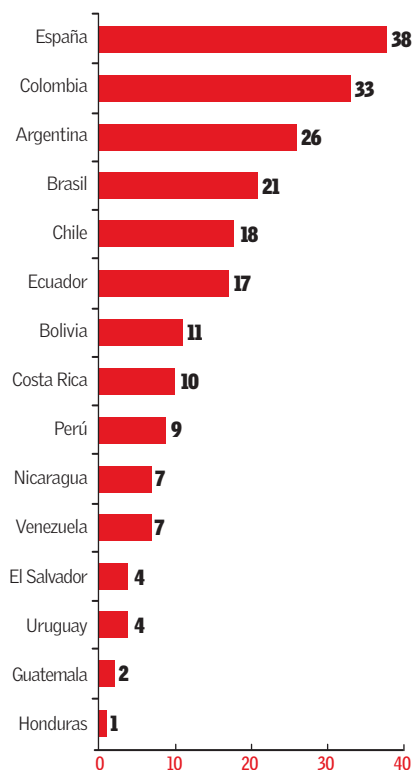
¿Cuántos observatorios ciudadanos existen en el mundo y en particular en América Latina? ¿Son similares o diferentes a los de México? Para responder a estas preguntas, la Fundación Este País indagó sobre la existencia de observatorios ciudadanos en países de América Latina y España, por ser naciones cercanas a México y con idioma y cultura compartidos. Los principales resultados de esta indagación son los siguientes:

> Se identificaron 208 observatorios a partir de información pública obtenida en motores de búsqueda de Internet. Los países en donde se ubica un mayor número de observatorios son: España (38), Colombia (33), Argentina (26), Brasil (21) y Chile (18).

> La políticas y temas que predominan como objeto de análisis y vigilancia de los observatorios son: sociedad de la información (ciencia y tecnología, acceso a nuevas tecnologías e innovación); educación y mercado laboral; medios de comunicación; violencia; igualdad entre mujeres y hombres; juventud e infancia; salud, y pequeñas y medianas empresas.

> Como sucede en el caso de los observatorios en México, los de América Latina y España adquieren distintas formas organizativas: desde programas, iniciativas o proyectos al interior de otras organizaciones, principalmente de educación superior, hasta coaliciones de organizaciones sociales, grupos de profesionales o iniciativas de gobierno.

## NÚMERO DE OBSERVATORIOS en países de América Latina y España



Fuente: Fundación Este País, *Sistema de Información sobre Observatorios Ciudadanos*, <[www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)>

### PARA SABER MÁS

Observatorios Ciudadanos en América Latina en: [www.observatoriosciudadanos.org.mx](http://www.observatoriosciudadanos.org.mx)

Observatorio Urbano Global [ww2.unhabitat.org](http://ww2.unhabitat.org)

Observatorio Global de e-Salud [www.who.int](http://www.who.int)



**Indicadores se transforma. Queremos conocer tu opinión sobre los cambios de la sección y los temas que te interesaría que tratáramos. Escríbenos a: [info@fep.org.mx](mailto:info@fep.org.mx)**

**FUNDACIÓN**  
**Este País**  
CONOCIMIENTO ÚTIL

#### CONSEJO DIRECTIVO

##### PRESIDENTE

Federico Reyes Heróles

##### CONSEJEROS

Rosa María Rubalcava  
Fernando Serrano Migallón

#### DIRECTOR EJECUTIVO

Eduardo A. Bohórquez

#### COORDINADOR ACADÉMICO Y DE INVESTIGACIÓN APLICADA

Roberto Castellanos C.

#### COORDINADORA DE PROYECTOS Y ENLACE INSTITUCIONAL

Bárbara Castellanos R.

#### COORDINADORA DEL PROGRAMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Claudia Suárez

#### CONSULTORES DE PROYECTO

Vania Montalvo  
Erick Rodríguez

#### DISEÑO

Marcela Rivas

El proyecto cultural **Este País** surge con el propósito de incorporar nuevas herramientas analíticas al estudio de las ciencias sociales.

La **Fundación Este País** coordina la investigación, el análisis y la asesoría de este proyecto.

Escribe a [info@fep.org.mx](mailto:info@fep.org.mx)

Visita nuestra página web:  
[www.fep.org.mx](http://www.fep.org.mx)



**Conocimiento que se comparte, crece**

En Fundación Este País pensamos que el conocimiento que se comparte, crece y se nutre con cada nueva lectura. Por eso, todas las fuentes de información utilizadas para la elaboración de *Indicadores* son públicas y están disponibles para nuestros lectores solicitándolas al correo [info@fep.org.mx](mailto:info@fep.org.mx)