

La esperanza, indicador de la opinión pública

ABRAHAM NADELSTICHER Y ERNESTO AZUELA

La discusión sobre la vida política en México se desarrolla alrededor del concepto de modernización y democracia. Es justo por ello analizar las actitudes políticas que la modernización genera en el caso mexicano, así como su contenido y sus tendencias.

Se ha afirmado también que es necesario reconocer nuevos actores, formas de conflicto y valores sociales. Por tanto, es importante definir y construir indicadores que permitan organizar explicaciones sobre las actitudes políticas que promuevan el estudio de este campo.

Un ejemplo es el índice de esperanza política. Esto es, la manera como los sujetos se ubican en el tiempo y la forma como organizan sus expectativas en el terreno político. En este sentido entendemos por esperanza a aquella situación que caracteriza al sujeto de acuerdo con sus expectativas, en función de la problemática circundante y la evaluación del pasado y del porvenir.

En la tradición sociológica las expectativas constituyen un elemento clave para la explicación de la acción social. Esto implica el reconocimiento de la dimensión temporal en la construcción subjetiva que anima la acción de los sujetos.

Al observar la problemática que lo rodea, el sujeto orienta su acción a partir de valores, fines o tradiciones, de acuerdo con una proyección del acontecer inmediato y mediato, y en función de las ocurrencias del pasado. En la dimensión temporal se resignifican los valores, actitudes, objetivos y tradiciones que dan sentido a la acción. La construcción de tal punto de vista del tiempo está organizada en el universo intersubjetivo donde el actor se desenvuelve.

Dice González Casanova, en *La democracia en México*, que la esperanza ha sido uno de los factores que más han contribuido en la estabilidad del régimen político mexicano, ya que en la medida en que la población guarda expectativas de cambio positivo y mejoramiento, sus actitudes se orientarán al mantenimiento del sistema.

En este plano teórico se encuentra el fundamento de las relaciones significativas que en el análisis estadístico encontramos entre la esperanza y las orientaciones electorales, la imagen de los actores políticos, la evaluación del sistema y la adhesión al régimen político. Propuesta técnico-metodológica

El objetivo de esta propuesta nos llevó a elaborar un *índice de esperanza política* mediante la combinación de cuatro preguntas (dos abiertas y dos cerradas) que mezclan tanto escalas ordinales e intervalo (preguntas cerradas), como nominales (preguntas abiertas).

Para crear el índice con las cuatro preguntas se siguieron los siguientes pasos:

- Analizar cualitativamente todas las combinaciones de las preguntas uno y dos. Con estas dos preguntas cerradas obtenemos 25 combinaciones (cinco categorías de la pregunta uno por cinco categorías de la pregunta dos). Se les adjudicó pesos desde muy optimista hasta muy pesimista.
- Analizar cualitativamente todas las combinaciones de las preguntas tres y cuatro. Con estas dos preguntas abiertas obtenemos cinco combinaciones. Se les adjudicó pesos desde muy optimista hasta muy pesimista.
- Analizar cualitativamente y cuantitativamente todas las combinaciones del segundo y tercer paso. De ambos obtenemos 125 combinaciones (25 del segundo por cinco del tercero). Se les asignó pesos desde el más esperanzado (125) hasta el menos esperanzado. Posteriormente se reescalan todas las combinaciones de uno a cien.

Como es obvio, es sumamente impráctico tener que adjudicar los valores reescalados a cada una de las 125 combinaciones; por tanto se efectuó una regresión múltiple en la que se obtuvo un error de predicción mínimo (38 centésimas).

Una vez establecido el índice de esperanza política se procedió a validarlo por medio del análisis cualitativo de los cuestionarios, cuyos casos se situaban en los valores extremos e intermedios de la escala. Aplicaciones

Una vez elaborado y validado el índice se procede a utilizarlo en el análisis, como por ejemplo:

- a. Dividirlo en cuartiles, quintiles o como se quiera, puesto que se cruza el índice por sexo, edad, clase social, municipios, ciudades, distritos electorales, etcétera, con el fin de detectar sociodemográficamente a los esperanzados y desesperanzados.
- b. Correlacionarlo con voto.
- c. Correlacionarlo con índices de satisfacción en servicios, imagen del gobierno del estado, imagen de los gobernantes u otros.

Consideraciones finales

Sería infinita la lista de usos que se le puede dar al índice de esperanza política.

Este es sólo un ejemplo de los múltiples índices que es posible construir utilizando la metodología propuesta. La formulación de indicadores y modelos de explicación en el campo de la investigación de la opinión pública en México constituye una necesidad básica para su desarrollo. Tradicionalmente la investigación en este campo se ha impulsado a partir de las experiencias metodológicas y técnicas de otras naciones que desgraciadamente no son siempre las más adecuadas para el esclarecimiento de las situaciones del país.

Para nosotros es fundamental avanzar en el desarrollo de nuevos instrumentos de medición y análisis de la opinión pública, pues consideramos que es la vía para ofrecer investigación de mayor calidad y de mejor capacidad explicativa.

Abraham Nadelsticher es psicólogo social y catedrático de la UAM, director de la empresa PEARSON, SA de cv, dedicada a la investigación de opinión pública y en particular a los estudios de alta calidad en el análisis técnico de datos. A su vez, Ernesto Azuela es maestro en sociología política por el Instituto doctor José María Luis Mora, consultor de ACM Consultores, SC, dedicada a la asesoría en materia de análisis político y social. El apoyo técnico del trabajo corresponde a Ernesto Roa y Jesús Barroso.

Preguntas utilizadas

1. En general, ¿cómo califica la situación actual en el estado de (se menciona cualquier estado, municipio o país): muy buena.....5 buena.....4 regular3 mala 2 muy mala.....1
2. ¿Cómo considera usted que será la situación de (se menciona cualquier estado, municipio o país) en el futuro?: mucho mejor que la actual 5 mejor que la actual.....4 igual que la actual 3 peor que la actual.....2 mucho peor que la actual..... 1
3. ¿Cuáles piensa usted que son los principales problemas que vive en la actualidad el (se menciona cualquier estado, municipio o país)?: 1ª mención 2ª mención..... 3ª mención.....
4. ¿Cuál de estos problemas cree usted que se resolverá primero?: 1ª mención