

termómetro CAPITALINO

El nuevo jefe de gobierno, Cuauhtémoc Cárdenas, comenzó su gestión gubernamental contando con un amplio apoyo popular. La encuesta, realizada en diciembre de 1997 por el CEOP, mostraba que el 71% de los entrevistados tenía una opinión favorable sobre Cárdenas. Esto significaba que el nuevo jefe de gobierno contaba con una popularidad mucho mayor entre los mayores de 18 años que el porcentaje de voto que obtuvo en las elecciones, que fue de alrededor de 48 por ciento. De esa manera comenzaba el periodo de luna de miel entre el nuevo jefe de gobierno y la opinión pública capitalina.

En la encuesta recientemente realizada por el CEOP, en marzo de este año, esa luna de miel ha comenzado su proceso natural de desencanto, pero Cárdenas cuenta aún con un apoyo significativo entre la opinión pública. El nivel de popularidad de Cárdenas medido con el termómetro capitalino del CEOP pasó de 71 en diciembre a 58% en marzo, todavía 10 puntos arriba del nivel de votación obtenido por el candidato del PRD. Por su parte, las opiniones desfavorables sobre Cárdenas aumentaron de 15 a 29 % en ese periodo (véase tabla 1).

La popularidad del Presidente Ernesto Zedillo en el Distrito Federal se mantuvo estable en el periodo de diciembre a marzo, contando con opiniones favorables entre la mitad de los ciudadanos capitalinos. Estos datos muestran que, en el Distrito Federal, Cárdenas continúa siendo más popular que el Presidente Zedillo, pero con un reducido margen con respecto a diciembre cuando comenzó su gestión. La tabla 2 muestra las diferencias en la opinión según la edad, el ingreso y la escolaridad. En esta tabla se muestran las opiniones favorables (suma del +1 al +3 del termómetro) que recibieron Cuauhtémoc Cárdenas y Ernesto Zedillo. Mientras más grande sea el número que aparece en esta tabla, mayor es el porcentaje de opiniones favorables que recibieron Cárdenas o Zedillo. Para cada uno de estos cruces de información (i.e., edad, ingreso y escolaridad) se muestran las diferencias de opinión entre los hombres y las mujeres.

La popularidad de Cárdenas no fue la única que sufrió un cierto deterioro durante este periodo, sino también la de otras instituciones y figuras gubernamentales de la ciudad. La tabla 3 muestra el balance de opiniones favorables menos las desfavorables hacia distintas instituciones de gobierno.

En el caso de la Asamblea de Representantes y de los delegados se pasó de opiniones ligeramente más favorables en diciembre a opiniones mucho más desfavorables en marzo, como indican los porcentajes con signo negativo, que significan que los entrevistados que expresaron una mala opinión son más que los que expresaron una buena. En el caso del Departamento del Distrito Federal las opiniones negativas ya eran ligeramente mayoritarias en diciembre, pero esto se agravó en marzo, cuando cayeron de -2 a -9 en el balance de opiniones.

Curiosamente la policía, con respecto a la cual las opiniones negativas superan por mucho a las positivas, mostró cierta mejoría: la opinión de los capitalinos sobre la policía es en general muy mala, pero de diciembre a marzo las opiniones buenas aumentaron ligeramente y las malas disminuyeron también ligeramente. Las cámaras de Senadores y Diputados muestran un balance negativo y estable.

Las dos últimas tablas muestran las percepciones sobre el desempeño del gobierno de Cárdenas. La tabla 4 muestra que todavía no se le atribuyen logros significativos al gobierno de Cárdenas. Por el contrario, varios de los aspectos como los impuestos, el ambulante, la inseguridad, las marchas y la corrupción siguen igual o han aumentado. Mientras que las fuentes de empleo siguen igual o han disminuido. Resalta el hecho de que un tercio de los entrevistados piensa que la participación ciudadana, una de las propuestas de campaña de Cárdenas, ha aumentado, lo cual puede representar uno de los logros del presente gobierno en este breve periodo.

En la tabla 5 se muestran las opiniones sobre los servicios. En este caso la opinión pública tampoco le atribuye al gobierno grandes logros. Servicios como agua, transporte y pavimentación siguen igual o

han empeorado. Lo mismo sucede para la policía aunque en este ultimo caso uno de cada 5 entrevistados piensa que ha habido una mejoría.

En general la calidad de vida y el medio ambiente se mantienen sin cambios significativos, aunque quienes piensan que han empeorado son más que los que piensan que han mejorado.

En conclusión, la popularidad de Cárdenas se ha deteriorado ligeramente en los últimos tres meses pero el jefe de gobierno sigue gozando de una amplia popularidad entre los capitalinos. Sin embargo los ciudadanos no han reconocido logros significativos del nuevo gobierno en este breve periodo enmarcado por los primeros 100 días de gobierno.

Tabla 1. Opinión agregada del termómetro

	Favorable (suma del +1 al +3)		Desfavorable (suma del -1 al -3)	
	diciembre 97	marzo 98	diciembre 97	marzo 98
	Cuauhtémoc Cárdenas	71	58	15
Presidente Ernesto Zedillo	53	51	33	35

El termómetro consiste de una escala de siete puntos, en donde se distingue la intensidad de las opiniones favorables y desfavorables. Las opiniones favorables se miden del 1 al 3 positivo y las desfavorables del 1 al 3 negativo. El cero es el punto intermedio.

Tabla 1. Opiniones favorables

Rangos de edad	de Cárdenas		de Zedillo	
	% hombres	% mujeres	% hombres	% mujeres
De 18 a 24	62	60	44	51
De 25 a 34	64	59	51	47
De 35 a 44	51	59	50	54
De 45 a 54	48	60	50	58
55 o más	46	56	52	64
Ingreso				
Bajo	61	64	49	52
Medio	56	57	53	48
Alto	40	40	51	58
Escolaridad				
Hasta primaria	55	63	47	56
Secundaria	60	63	45	56
Prepa/Carrera corta	61	57	54	53
Universidad o más	50	57	48	44

Tabla 5. ¿Cree ud. que durante el gobierno de Cárdenas en la ciudad han mejorado o empeorado...?

	Mejorado %	Sigue igual %	Empeorado %
Policía	20	39	42
Abastecimiento de agua	11	48	42
La calidad de vida	8	67	26
Calidad del transporte público	14	62	24
Medio ambiente	14	65	21
Pavimentación de las calles	17	64	20

Tabla 3. Opiniones favorables menos opiniones desfavorables

	Diciembre 97 %	Marzo 98 %
Cuauhtémoc Cárdenas	56	29
Asamblea de Representantes	3	-13
Delegado	14	-18
DDF	-2	-9
Policía DF	-59	-53
Presidente Ernesto Zedillo	20	15
Cámara de Diputados	-17	-19
Cámara de Senadores	-17	-16

Tabla 4. ¿Cree ud. que durante el gobierno de Cárdenas en la ciudad han aumentado o disminuido...?

	Aumentado %	Siguen igual %	Disminuido %
Impuestos locales	54	41	5
Vendedores ambulantes	51	38	11
Asaltos y robos	40	48	12
Marchas y manifestaciones	38	45	17
Corrupción	37	47	15
Participación ciudadana	31	57	12
Fuentes de empleo	17	56	27

VITRINA METODOLÓGICA

La encuesta se realizó el 6 y 7 de marzo de 1998 entre habitantes del Distrito Federal de 18 años de edad o más. Se levantaron 1,550 entrevistas personales en domicilio. El muestreo fue aleatorio por etapas, en las que se seleccionaron 78 secciones electorales. En cada sección se hicieron 20 entrevistas siguiendo un método aleatorio de selección de manzanas, hogares y entrevistados. Los resultados tienen margen de error de +/- 2.5% con un nivel de confianza de 95 por ciento.

La encuesta fue patrocinada por el Centro Tepoztlán, la revista Este País y el CEOP Responsables de la investigación Alejandro Moreno y Pablo Part s.