

El sentir ciudadano

ENCUESTA NACIONAL SOBRE EL SENTIR CIUDADANO 2009

FUNDACIÓN ESTE PAÍS | INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL | INSTITUTO TECNOLÓGICO AUTÓNOMO DE MÉXICO

Entre otros motivos, la elección de 2009 será recordada como la del cansancio ciudadano ante las campañas, los partidos y la falta de respuesta de un sistema de representación que demanda de los ciudadanos su voto para tomarlos en cuenta de nuevo sólo hasta la siguiente cita con la urna. La elección de este año también será memorable porque los ciudadanos decidieron pasar de la discusión pública en torno del hartazgo al debate informado sobre lo que les inconforma.

La *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* es, precisamente, un esfuerzo por aglutinar la inconformidad y darle un rostro más claro. Se trata de convertir el cansancio en demandas ciudadanas concretas.

Esta iniciativa ciudadana fue posible gracias a la participación de un grupo amplio y plural de ciudadanos y organizaciones, interesados en darle cauce al malestar y convertirlo en materia para la acción pública constructiva.

El estudio ofrece información de dos encuestas para conocer el sentir de los ciudadanos, según su comportamiento el día de la elección. Se realizó una encuesta de salida que recoge



las opiniones de: 1) quienes votaron por un partido y 2) quienes decidieron anular su voto, votar en blanco o por un candidato independiente. También se llevó a cabo una encuesta de hogares que captura el sentir ciudadano de quienes decidieron no acudir a votar.

Con el interés de contribuir a mejorar la comprensión sobre los problemas que afectan a la sociedad mexicana y encontrar soluciones a ellos, la Fundación Este País, el Instituto Politécnico Nacional y el Instituto Tecnológico Autónomo de México, organizaciones convocantes de esta iniciativa, presentan en las siguientes

páginas, a partir de la información de la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, un primer esbozo integrado de las opiniones de los ciudadanos respecto al funcionamiento de la democracia, los vínculos que tienen con sus representantes y propuestas específicas para modificar el sistema de representación actual: reducción del número de diputados, candidaturas independientes y reelección legislativa.



Los resultados completos de la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* se pueden consultar en:

www.indicadores.org.mx



Con la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* se tiene un mayor conocimiento sobre lo que inquieta a la ciudadanía al sufragar y lo que espera de sus legisladores federales. Los ciudadanos coinciden en lo fundamental: su inconformidad con el sistema de representación vigente. A continuación se presenta el sentir de los ciudadanos según su comportamiento el pasado 5 de julio, quienes votaron por un partido, quienes anularon su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente y quienes no acudieron a votar, en algunos de los temas que aborda el estudio.

La *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* permite conocer las opiniones de los ciudadanos, según su comportamiento el pasado 5 de julio, día de la elección para renovar la Cámara de Diputados:

UNA VALORACIÓN CIUDADANA DE LA DEMOCRACIA

¿Cómo califica el **funcionamiento de nuestra democracia**?
(1 es muy mal y 10 es muy bien)

Quienes fueron a votar y lo hicieron por un partido político	Quienes fueron a votar y anularon su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente	Quienes no fueron a votar
Voto por un partido	Voto nulo	No votó
5.8	4.8	4.9

EL PROBLEMA DE LA REPRESENTACIÓN POLÍTICA

Encuestados que NO se sienten representados por su diputado federal	47.2%	62%	62.2%
Siente que los partidos políticos escuchan poco o nada a ciudadanos como ella/él	60.1%	67.5%	63.2%
¿Qué tanto cree que los candidatos van a cumplir sus promesas de campaña? (1 es nada y 10 es mucho)	4.9	4.1	4
Encuestados que NO recibieron ninguna comunicación de su actual diputado federal para explicarle sus actividades y resultados	72.1%	74.5%	83%
Encuestados que NO recuerdan el nombre de su actual diputado	64.2%	68.5%	83.2%

ACCIONES POSIBLES PARA MEJORAR LA CALIDAD DE LA DEMOCRACIA MEXICANA

Totalmente o muy de acuerdo en que se reduzca el número de diputados en la Cámara	67.3%	62.6%	61.4%
Totalmente o muy de acuerdo con que se permitan las candidaturas independientes	50.8%	47.8%	41.3%
Muy o algo de acuerdo con que se apruebe una ley que permita a los diputados que hayan cumplido con sus electores volver a ser candidatos en la siguiente elección	49.2%	43%	45.2%

n NOTA: Estos resultados forman parte de la versión definitiva de la Encuesta. En el número 221 se publicaron datos preliminares, por lo que podría haber ajustes marginales en las cifras publicadas aquí. Las tendencias que registran los datos se mantienen. Las cifras de "Voto por un partido" y "Voto nulo" fueron obtenidas por medio de la encuesta de salida (22,629 encuestados). La columna "No votó" comprende a los abstencionistas y registra cifras obtenidas por medio de la encuesta de hogares (3,090 encuestados). El "Voto nulo" incluye a quienes el día de la elección anulaban su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente.

f FUENTE: Fundación Este País (FEP), Instituto Politécnico Nacional (IPN) e Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, México, <www.indicadores.org.mx>.

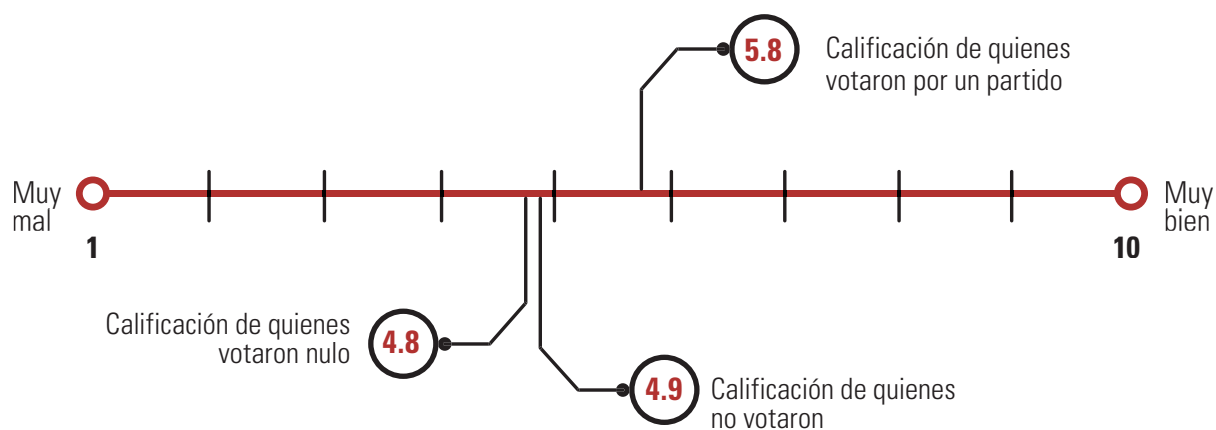
Mandato ciudadano básico: mejorar el funcionamiento de la democracia

Los ciudadanos consideran que la democracia mexicana tiene un funcionamiento deficiente: en una escala del 1 al 10, donde 1 significa que la democracia funciona muy mal y 10 que funciona muy bien, quienes votaron por algún partido el pasado 5 de julio dan una calificación de 5.8 puntos. Para quienes votaron nulo o no fueron a votar, el funcionamiento de la democracia es aún más deficiente: le dan una calificación de 4.8 y 4.9 puntos, respectivamente.

Los resultados del estudio indican que quienes votaron nulo tienen una percepción sobre el funcionamiento de la democracia más cercana a quienes se abstuvieron de votar. Esto podría sugerir que, en futuros procesos electorales, los votantes que anulaban su voto tengan un comportamiento político-electoral más afín al de los abstencionistas, sobre todo si no perciben mejoras en la manera que la democracia responde y atiende sus necesidades.

LOS CIUDADANOS CALIFICAN EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEMOCRACIA MEXICANA

PREGUNTA TEXTUAL: *En una escala del 1 al 10, donde 1 es muy mal y 10 es muy bien, desde su punto de vista, ¿qué tan bien funciona nuestra democracia?*



n Las calificaciones dadas por quienes votaron por un partido y votaron nulo fueron obtenidas por medio de la encuesta de salida. La calificación dada por quienes no votaron se obtuvo por medio de la encuesta de hogares. Quienes votaron nulo incluye a quienes el día de la elección anulaban su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente.

f FEP, IPN e ITAM, *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009, 2009*, México, <www.indicadores.org.mx>.

¿Puede mejorar la democracia mexicana?

Las calificaciones que dan los ciudadanos al funcionamiento de la democracia mexicana en la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, indican que existe un amplio margen de mejora para que el sistema democrático y los mecanismos de representación respondan con mayor fidelidad y oportunidad a las demandas y requerimientos de los ciudadanos. Una tarea en la que gobierno y ciudadanos tienen responsabilidades compartidas.

Lo anterior se refuerza con otro de los resultados del estudio, que indica que 40.2% de los ciudadanos que sí votaron consideran que la democracia mexicana se puede mejorar mucho más. Destaca que 35.1% de quienes no fueron a votar, ciudadanos que decidieron no ejercer uno de los derechos

más importantes en la democracia electoral, piensan lo mismo. Existe desencanto y malestar sobre el funcionamiento de la democracia mexicana pero los ciudadanos consideran que puede mejorarse significativamente.



Existen al menos otros dos estudios que permiten conocer la opinión de los ciudadanos mexicanos sobre la democracia y su funcionamiento:

Encuesta Nacional sobre Cultura Política y Prácticas Ciudadanas (ENCUP) 2008. Cuarta edición de la ENCUP, de la Secretaría de Gobernación.

www.gobernacion.gob.mx/encup

El Latinobarómetro, estudio de opinión pública que se realiza cada año en 18 países de América Latina, incluido México.

www.latinobarometro.org

El sentir de los ciudadanos más jóvenes

El voto nulo, en blanco o por un candidato independiente encontró mayor respaldo entre los ciudadanos jóvenes del país que entre el resto de la población: según la *Encuesta sobre el Sentir Ciudadano 2009*, 9.1% de los jóvenes de entre 18 y 29 años votaron nulo, en blanco o por un candidato independiente, mientras que 7.7% del resto de la población votó de esa manera.

Se trata de un "evento portador de futuro", como lo llaman algunos especialistas, ya que los electores jóvenes son los que se mantendrán durante más tiempo en el electorado en México. Su comportamiento político-electoral en la pasada elección del 5 de julio podría ayudar a comprender o incluso avizorar comportamientos futuros. El enojo actual, expresado en el voto nulo, en blanco o por candidatos independientes, puede ser la antesala de otros comportamientos político-electorales en el futuro, incluyendo su desapego al voto como instrumento de cambio político.

 FEP, IPN e ITAM, *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, 2009, México, <www.indicadores.org.mx>.



Representación ciudadana: un vínculo roto

La relación de los individuos con las instituciones políticas es importante en todo tipo de formación política y en cualquier momento histórico, pero esta relación se vuelve central en los sistemas democrático-representativos. El adecuado funcionamiento de un sistema democrático-representativo, como el mexicano, se sustenta en que los intereses y la voluntad de los ciudadanos se reflejen y manifiesten con claridad en las decisiones que toman sus representantes en el Congreso y el Poder Ejecutivo.

De acuerdo con la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, para un amplio sector de los ciudadanos mexicanos, los diputados federales no reflejan su voluntad y sienten que no los representan. Esta sensación es más aguda, y casi idéntica, entre quienes votaron nulo o no votaron el pasado 5 de julio: 62% de ellos se siente algo

o nada representado por su diputado federal. Entre quienes votaron por un partido político el sentimiento de falta de representación es menor, ya que 47.2% se siente algo o nada representado por su diputado federal. Quizá no es del todo extraño que sólo 4% de quienes se abstuvieron de votar dice sentirse muy representado por su diputado.

Una pista más sobre la calidad de la representación es que muchos ciudadanos desconocen el nombre del diputado que los representa: puede reflejar desinterés de los ciudadanos en sus representantes, pero también distancia de los diputados respecto de sus representados. En cualquier caso, sugiere un vínculo roto entre unos y otros. A este respecto, las cifras del estudio indican que 63.8% de quienes votaron por un partido, 67.1% de quienes anulaban su voto y 83.2% de los que no fueron a votar dicen no recordar el nombre de su diputado.



Barómetro de las Américas. Encuesta que registra valores y comportamientos ciudadanos en más de 20 países del continente americano.

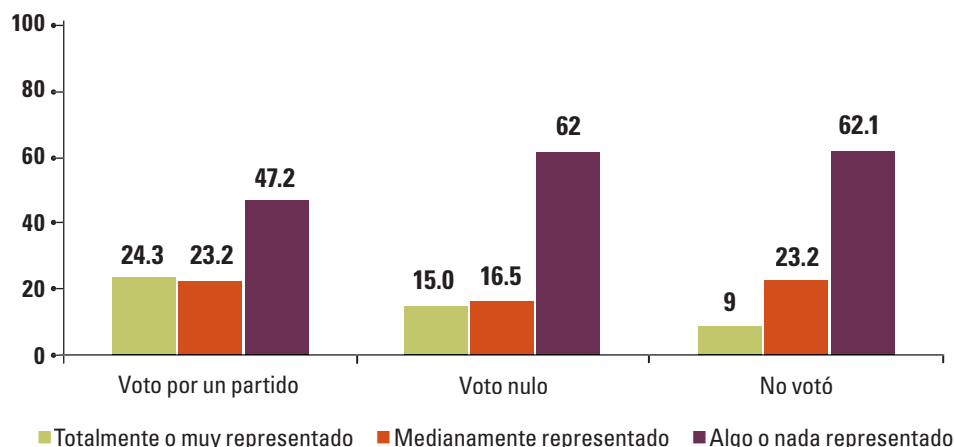
www.barometrodelasamericas.org

Encuesta Mundial de Valores. Genera información sobre rasgos políticos, socioculturales, religiosos y morales de diferentes sociedades en el mundo

www.worldvaluessurvey.org

REPRESENTANTES POPULARES DISTANTES DEL CIUDADANO

PREGUNTA TEXTUAL: *Por favor dígame, ¿qué tan representado se siente usted por su actual diputado federal?*



No se incluyen las respuestas "No sabe", cuyos resultados son los siguientes: Voto por un partido, 5.4%; Voto nulo, 6.6%, y No votó, 5.7%. Las cifras de "Voto por un partido" y "Voto nulo" son de la encuesta de salida y las de "No votó" son de la encuesta de hogares. "Voto nulo" incluye a quienes el día de la elección anulaban su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente. La suma de los valores parciales puede no sumar 100 debido al redondeo.

FEP, IPN e ITAM, *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, 2009, México, <www.indicadores.org.mx>.



Comunicación interrumpida entre ciudadanos y partidos

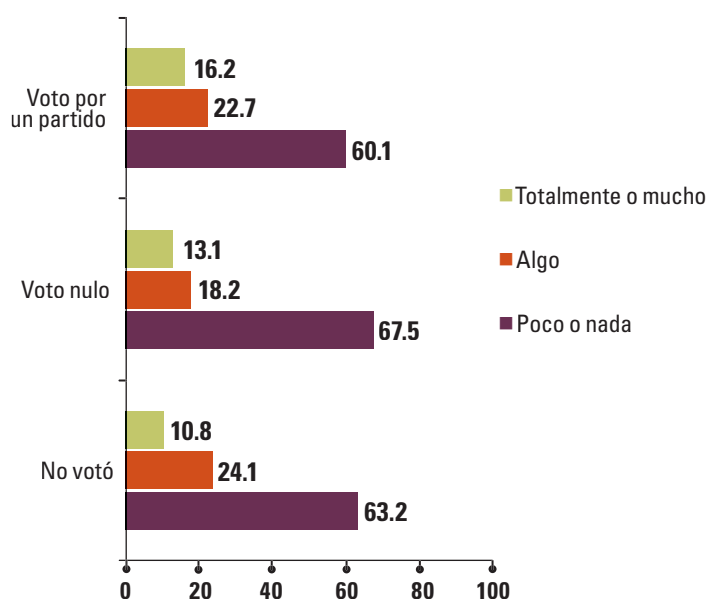
El voto es uno de los mecanismos que existen para comunicar la voluntad popular entre ciudadanos y representantes, pero existen otros, como los partidos políticos, que aglutinan intereses ciudadanos y, en principio, buscan mantener activa y funcional la comunicación entre representantes y representados. Por ello, el diálogo y la comunicación entre ciudadanos y partidos políticos son centrales. De acuerdo con la *Encuesta*, este diálogo está inactivo para seis de cada 10 ciudadanos mexicanos, ya que consideran que los partidos políticos los escuchan poco o nada. Esta percepción está más presente entre quienes votaron nulo el 5 de julio: 67.5% consideran que los partidos políticos escuchan poco o nada al ciudadano.

Otra expresión de la comunicación interrumpida entre representantes y representados es que más de 70% de los ciudadanos mexicanos dijo no haber recibido ninguna comunicación de su diputado federal en los últimos tres años, situación que se agudiza entre quienes votaron nulo (73.1%) y no fueron a votar (83%) el 5 de julio pasado.

De la lectura de estos y otros resultados del estudio se desprende la necesidad de entender mejor el comportamiento de quienes votaron nulo, en blanco o por candidatos independientes, pues ellos parecerían ser la expresión más visible, aunque no la única, del desánimo y la falta de participación ciudadana en los procesos electorales que abraza a muchos millones de mexicanos, y una posible antesala del abstencionismo, comportamiento que dilapida el funcionamiento de todo sistema democrático-representativo.

PARTIDOS QUE ESCUCHAN POCO A LOS CIUDADANOS

PREGUNTA TEXTUAL: Desde su punto de vista, ¿qué tanto escuchan los partidos políticos a los ciudadanos como usted?



n No se incluyen las respuestas "No sabe", cuyos resultados son los siguientes: Voto por un partido, 1.1%; Voto nulo, 1.1%, y No votó, 1.8%. Las cifras de "Voto por un partido" y "Voto nulo" son de la encuesta de salida y las de "No votó" son de la encuesta de hogares. "Voto nulo" incluye a quienes el día de la elección anulaban su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente.

f Fundación Este País, IPN e TAM, *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009*, 2009, México, <www.indicadores.org.mx>.

Vitrina metodológica

En la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* se emplearon dos técnicas de medición:

ENCUESTA DE SALIDA: 22,629 personas de 18 años y más encuestadas a la salida de las casillas electorales.

ENCUESTA DE HOGARES: 3,090 personas de 18 años y más encuestadas en sus hogares en las horas siguientes al cierre de las casillas electorales.

Alcance: en ambos casos los resultados son representativos a nivel nacional y por cada una de las cinco circunscripciones electorales del país.

Periodo del levantamiento: 5 de julio de 2009.

Para mejorar la calidad de la democracia

La Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009 pone de manifiesto que una parte significativa de los ciudadanos se siente poco escuchada por los partidos políticos y poco representada por sus diputados, y al mismo tiempo permite apreciar que no hay un amplio consenso sobre algunas de las medidas que pueden mejorar la calidad y representatividad de la democracia mexicana.

Las propuestas que se han hecho para hacer más efectiva la conexión entre representantes y representados son múltiples. En este estudio se indaga sobre tres de ellas: reducción en el número de diputados federales; la posibilidad de que los diputados que hacen bien su trabajo vuelvan a ser candidatos en la siguiente elección, y candidaturas independientes.

Para los ciudadanos cuyas opiniones y comportamientos se analizan, la propuesta que goza de mayor respaldo es la reducción en el número de diputados: más de 60% está a favor de esta medida, y registra un apoyo destacado entre los que votaron por un partido (69.9%).

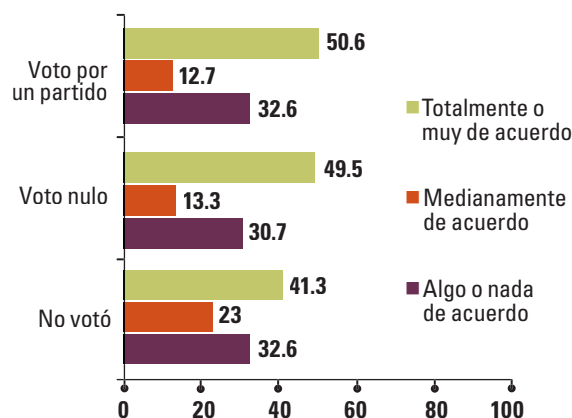
En el caso de las candidaturas independientes, la mitad de los ciudadanos que fueron a votar está totalmente o muy de acuerdo con esta medida. El respaldo disminuye entre los abstencionistas: dos de cada cinco (41.3%) está ampliamente a favor. Además, existen resistencias considerables a esta propuesta: uno de cada tres ciudadanos, haya votado o no el 5 de julio de este año, está algo o nada de acuerdo con este tipo de candidaturas.

Respecto de permitir que los diputados que cumplan con los ciudadanos vuelvan a ser candidatos en la siguiente elección, existe una escisión, que divide a los ciudadanos casi a la mitad entre los que la respaldan y los que se oponen. Existen algunas diferencias marginales entre quienes votaron por un partido, votaron nulo y no votaron en su acuerdo con esta medida: 49.2%, 43% y 45.2%, respectivamente.

Los resultados del estudio son un atisbo a la opinión ciudadana sobre algunos cambios que podrían ayudar a mejorar la calidad de la representación y la democracia en México. Su implementación requiere de profundizar y ampliar el debate sobre las implicaciones de estos cambios para los ciudadanos.

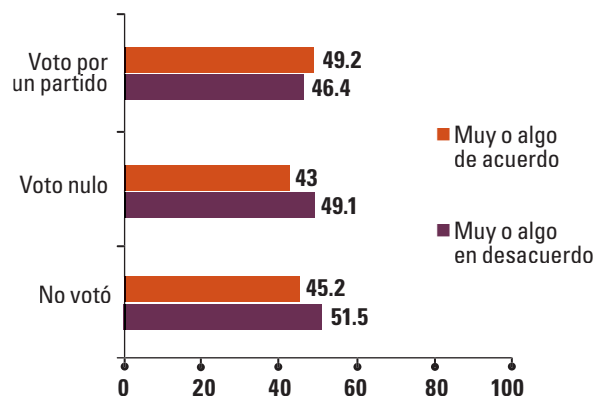
OPINIÓN CIUDADANA SOBRE LAS CANDIDATURAS INDEPENDIENTES

¿Qué tan de acuerdo estaría con que los ciudadanos sin partido pudieran ser candidatos a diputado federal?*



OPINIÓN CIUDADANA SOBRE LA "REELECCIÓN" DE DIPUTADOS FEDERALES

¿Qué tan de acuerdo estaría con que se apruebe una ley que permita a los diputados que hayan cumplido con sus electores volver a ser candidatos en la siguiente elección?***



* No se incluyen las respuestas "No sabe", cuyos resultados son: "Voto por partido", 4%; "Voto nulo", 6.5%, y "No votó", 3.1%. ** No se incluyen las respuestas "No sabe", cuyos resultados son: "Voto por partido", 4.4%; "Voto nulo", 7.9%, y "No votó", 3.3%. En ambas gráficas las cifras de "Voto por partido" y "Voto nulo" son de la encuesta de salida y las de "No votó" son de la encuesta de hogares. "Voto nulo" incluye a quienes el día de la elección anulaban su voto, votaron en blanco o por un candidato independiente. La suma de los valores parciales de cada tipo de votante puede no sumar 100 debido al redondeo.

f Fundación Este País, IPN e TAM, Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009, 2009, México, <www.indicadores.org.mx>.

Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009

Agradecimientos

En esta iniciativa ciudadana participaron un grupo amplio y plural de ciudadanos y organizaciones, interesados en darle voz y cauce al malestar ciudadano y convertirlo en materia para la acción pública constructiva.

Esta iniciativa fue convocada de forma conjunta por la Fundación Este País, el Instituto Politécnico Nacional y el Instituto Tecnológico Autónomo de México.

La *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* hubiera sido imposible sin la decidida participación de las siguientes organizaciones: Aviación Comercial de América, Banamex, Casa Cuervo, CROC, FEMSA, Fundación Cinépolis, Fundación Ethos, Fundación Manuel Arango, Fundación México SOS, Fundación Telmex, GEUSA, Grupo BAL, Grupo Desc, Grupo Modelo, Grupo Xignux, Kimberly-Clark de México y Xertix. Un agradecimiento especial a Alejandro Martí, por su apoyo para la realización y difusión de este estudio.

La *Encuesta* se benefició de los valiosos comentarios y sugerencias de Enrique Alduncin, Edmundo Berumen, Roy Campos, Guadalupe Espinosa, Federico Estévez, Pablo Parás, Federico Reyes Heróles, Enrique Villa Rivera, Rosa María Rubalcava y Leo Zuckermann.



Un agradecimiento a Berumen y Asociados, SA. de CV., que coordinó la aplicación de la *Encuesta* y el procesamiento estadístico.

Los resultados completos de la *Encuesta Nacional sobre el Sentir Ciudadano 2009* se pueden consultar en: www.indicadores.org.mx

Para información adicional o comentarios relacionados con la *Encuesta* puede escribir a: info@fep.org.mx